

Maintenant ouvert 7 jours sur 7

Du lundi au vendredi de 8h à 21h et
la fin de semaine de 8h à 18h.

Votre communauté au bout du fil...

Qu'est-ce que le 211 ?

Le Service 211 est un service d'information et de référence centralisé qui dirige rapidement les personnes vers les ressources communautaires qui existent dans les régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches. Un numéro à trois chiffres facile à retenir ... [\[lire la suite\]](#)



Accès à la base de données

► [Politique d'inclusion/exclusion](#)

Votre opinion sur le 211



→ [Réponse téléphonique](#)

→ [Base de données](#)

Répertoire



Bon de commande
**Répertoire des ressources
communautaires 2010-2011**



Bon de commande
**Répertoire des ressources
communautaires 2010-2011**



[Télécharger Acrobat Reader](#)

Pourquoi un Service 211 ?

Au cours des dernières décennies, les organismes et les organisations de services autres que les établissements d'État se sont multipliés. À travers ce réseau, les gens ont souvent de la difficulté à savoir où s'adresser afin de trouver l'aide ou l'information dont ils ont besoin. [\[lire la suite\]](#)

Qui bénéficie du Service 211 ?

La population en général, de tout âge, peut bénéficier du Service 211, quels que soient ses besoins.

Les organismes communautaires dont les services sont souvent mal connus peuvent bénéficier du Service 211 qui fera le lien entre eux et les personnes qui en ont besoin. [\[lire la suite\]](#)

Aidez-nous à faire connaître le Service 211

Une bannière a été conçue et mise à votre disposition dans trois formats standards populaires. Participez et contribuez à faire connaître le nouveau Service 211, affichez nos couleurs sur votre site! [\[lire la suite\]](#)



Partenaires :

